

Všeobecné záruční podmínky

Stav: 30.04.2021

- 1. Příjemce záruky**
- 2. Rozsah záruky**
- 3. Záruční doba**
- 4. Územní platnost záruky**
- 5. Uplatnění záruky**
- 6. Vyloučení záruky**
- 7. Chyby při obsluze**
- 8. Doplnující ustanovení**

Společnost devolo AG (dále jen „devolo“) poskytuje tuto záruku kupujícím, kteří si zakoupili zařízení devolo (dále jen „zařízení“) od společnosti devolo nebo specializovaných prodejců devolo, dle svého uvážení, kromě zákonné odpovědnosti za vady v souladu s následujícími podmínkami:

1. Příjemce záruky

Příjemce této záruky je první kupující zařízení. Záruka je nepřenosná.

2. Rozsah záruky

a.) Záruka se vztahuje na dodávaná zařízení se všemi součástmi. Poskytuje se takovým způsobem, že součásti, které jsou prokazatelně vadné v důsledku výrobních a/nebo materiálových vad, a to navzdory řádné manipulaci a dodržování návodu k použití, lze bezplatně vyměnit nebo opravit podle volby společnosti devolo.

Alternativně k tomu si společnost devolo vyhrazuje právo na výměnu defektního zařízení za náhradní zařízení se stejným rozsahem funkcí a stejnými funkcemi výkonu. Manuály a případně dodaný software jsou ze záruky vyloučeny.

b.) Náklady na materiál a práci nese společnost devolo, nikoli však náklady na dopravu od kupujícího do servisní dílny a/nebo společnosti devolo.

c.) Vyměněné díly přecházejí do vlastnictví společnosti devolo.

d.) Za účelem přizpůsobení zařízení aktuálnímu stavu techniky je společnost devolo oprávněná provádět technické změny (např. aktualizace firmwaru) nad rámec opravy a výměny. Z toho nevyplývají pro kupujícího žádné další náklady. Právní nárok na tyto změny neexistuje.

3. Záruční doba

a.) Délka záruční doby činí pro všechny produkty společnosti devolo tři roky.

b.) Záruční doba začíná dnem dodání zařízení společností devolo nebo autorizovaným prodejcem devolo.

devolo AG . Charlottenburger Allee 67 . 52068 Aachen . Tel +49 (0) 241 18279-0 .

Faks +49 (0) 241 18279-999 . info@devolo.com . www.devolo.com

c.) Záruční výkony poskytované společností devolo záruční dobu neprodlužují, ani nezačínají novou záruční dobu. Záruční lhůta pro vestavěné náhradní díly končí se záruční lhůtou pro kompletní zařízení.

4. Územní platnost záruky

Záruka se vztahuje na zařízení, která byla prodána kupujícímu společností devolo nebo specializovaným prodejcem devolo v rámci Evropského hospodářského prostoru nebo Švýcarska.

5. Uplatnění záruky

a.) Pokud budou v záruční době na zařízení zjištěny závady, musí být reklamace uplatněna okamžitě, nejpozději však do sedmi dnů písemnou formou.

b.) Kupující musí zařízení před odesláním společnosti devolo zabalit z důvodu bezpečného transportu, originální obal zpravidla není dostačující.

c.) Přeprava do společnosti devolo a zpět ke kupujícímu se provádí na vlastní nebezpečí a náklady kupujícího. Pokud dojde při přepravě ze společnosti devolo zpět ke kupujícímu k poškození, které je zvenčí viditelné, je nutné je neprodleně oznámit přepravní společnosti a společnosti devolo. Poškození, která nejsou zvenčí rozpoznatelná, je třeba oznámit písemně neprodleně po jejich objevení, nejpozději však do sedmi dnů po dodání přepravní společnosti a společnosti devolo.

d.) Nároky ze záruky budou zohledněny pouze v případě, že bude k zařízení předložena kopie originální faktury. V jednotlivých případech si devolo vyhrazuje právo na předložení originální faktur

6. Vyloučení záruky

Veškeré nároky ze záruky jsou vyloučeny zejména v případě,

- a.) když je štítek se sériovým číslem odstraněn ze zařízení,
- b.) když bylo zařízení poškozeno nebo zničeno v důsledku vyšší moci nebo vlivů prostředí (vlhkost, elektrický proud, prach apod.),
- c.) když bylo zařízení skladováno nebo provozováno za podmínek, které nejsou v rámci technických specifikací,
- d.) pokud k poškození došlo nesprávnou manipulací – zejména nedodržením popisu systému a návodu k obsluze,
- e.) pokud bylo zařízení otevřeno, opravováno nebo upravováno osobou, která k tomu nebyla společností devolo pověřena,
- f.) pokud zařízení vykazuje mechanická poškození jakéhokoliv druhu,
- g.) pokud nebyl oznámen nárok z garance v souladu s bodem 3a) nebo 3b).

devolo AG . Charlottenburger Allee 67 . 52068 Aachen . Tel +49 (0) 241 18279-0 .

Faks +49 (0) 241 18279-999 . info@devolo.com . www.devolo.com

7. Chyby při obsluze

Pokud se ukáže, že oznámená porucha zařízení byla způsobena vadným hardwarem jiného výrobce, softwarem jiného výrobce, instalací nebo obsluhou, společnost devolo si vyhrazuje právo účtovat kupujícímu náklady na testování.

8. Doplnující ustanovení

a.) Tato záruka nezakládá žádné další nároky, zejména nároky na náhradu škody (náhrada ušlého zisku, nepřímé nebo následné škody atd.), odstoupení nebo snížení ceny. Zákonné nároky, např. v případě zranění osob nebo poškození soukromě použitých věcí podle zákona o odpovědnosti za výrobek, nebo v případě úmyslu nebo hrubé nedbalosti zůstávají nedotčeny.

b.) Záruka je poskytována pouze prvnímu kupujícímu a je nepřenosná.

c.) Pokud je kupující podnikatelem ve smyslu obchodního zákoníku, právnickou osobou podle veřejného práva nebo veřejnoprávním fondem, je výlučným příslušným soudem – i v mezinárodních záležitostech – pro všechny spory vyplývající bezprostředně nebo přímo ze smluvního vztahu sídlo společnosti v Cáchách. Společnost devolo je však také oprávněna podat žalobu u obecně příslušného soudu kupujícího.

d.) Je použito právo Spolkové republiky Německo. Na vztah mezi společností devolo a kupujícím se nevztahuje úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží.

Závazky prodávajícího z kupní smlouvy s kupujícím nejsou touto zárukou dotčeny. Záruka nijak neomezuje příslušné zákonné záruční nároky, na které má kupující nárok z kupní smlouvy se svým prodávajícím.